

# **Cenowe rozeznanie rynku pod kątem planowanego zadania pn. „Usługi wsparcia serwisowego dla oprogramowania Axence nVision”**

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

Przedmiotem zapytania o oszacowanie wartości Zamówienia jest: **odnowienie świadczenia usługi wsparcia serwisowego** dla licencji 2600 agentów posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Axence nVision, które wygasło w dniu 04.03.2023. Zamawiający posiada licencję na wszystkie aktualnie dostępne moduły oprogramowania.

Zamawiający prosi o oszacowanie wartości zamówienia dla dwóch różnych wariantów zamówienia:

- A. Odnowienie świadczenia usługi wsparcia serwisowego dla posiadanej przez Zamawiającego licencji na 2600 agentów na okres do dnia 04.03.2024.** Płatność za usługę realizowana będzie jednorazowo w terminie do 30 dni od daty wznowienia świadczenia usługi wsparcia serwisowego.
- B. Odnowienie świadczenia usługi wsparcia serwisowego dla posiadanej przez Zamawiającego licencji na 2600 agentów na okres do dnia 04.03.2026.** Płatność za usługę realizowana będzie w trzech transzach:
- pierwsza transza w wysokości 40% wartości zamówienia w terminie do 30 dni od daty wznowienia świadczenia usługi wsparcia serwisowego,
  - druga transza w wysokości 30% wartości zamówienia po roku od dnia podpisania umowy wznowienia świadczenia usługi wsparcia serwisowego,
  - trzecia transza w wysokości 30% wartości zamówienia po dwóch latach od dnia podpisania umowy wznowienia świadczenia usługi wsparcia serwisowego.

**Wyceny na załączonym formularzu prosimy przesać na 2 adresy:**

**[zbigniew.nejman@wody.gov.pl](mailto:zbigniew.nejman@wody.gov.pl) i [michal.kowalik@wody.gov.pl](mailto:michal.kowalik@wody.gov.pl) do dnia 3 listopada 2023 roku**

**Prosimy o wpisanie w temacie maila:**

**„Szacowanie – usługi wsparcia serwisowego dla oprogramowania Axence nVision”.**